



Mason General Hospital & Family of Clinics (MGH&FC) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, religion, disability, or sex. MGH&FC does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, religion, disability, or sex.

MGH&FC provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters, and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats). MGH&FC also provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages. If you needs these services, please contact 360-426-1611 or any staff member.

If you believe that MGH&FC has failed to provide these services or discrimination in another way on the basis of race, color, national origin, age, religion, disability, or sex, you can file a grievance with the MGH&FC Compliance Officer, PO Box 1668, Shelton, WA, 360-427-3656, TTY 360-427-9593, fax 360-427-1921, [Compliance@masongeneral.com](mailto:Compliance@masongeneral.com). You can file a grievance in person or by mail, fax or email. If you need help filing a grievance, MGH&FC Compliance Officer is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the US Department of Health & Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at US Department of Health & Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD 800-537-7697. Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Mason General Hospital and Family of Clinics (MGH&FC) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina basándose en la raza, color, origen nacional, edad, religión, discapacidad, o sexo. El centro hospitalario MGH&FC no excluye personas ni los trata diferente por su raza, color, origen nacional, edad, religión, discapacidad o sexo.

El centro hospitalario MGH&FC proporciona servicios y ayuda gratuita para personas con discapacidades para comunicarse eficazmente con nosotros, tales como intérpretes calificados en lenguaje de señas, e información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos). El centro hospitalario MGH&FC provee servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es inglés, tales como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios favor de llamar al 360-426-1611 o a cualquier miembro del personal.

Si usted cree que MGH&FC no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera en base a raza, color, origen nacional, edad, religión, discapacidad, o sexo, usted puede presentar una queja con el Encargado de Cumplimiento de MGH&FC, PO Box 1668, Shelton, WA, 360-427-3656, TTY 360-427-9593, fax 360-427-1921, [Compliance@masongeneral.com](mailto:Compliance@masongeneral.com). Usted puede presentar una queja en persona y por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar la queja, el Encargado de Cumplimiento de MGH&FC está disponible para ayudarlo. También puede presentar una queja de violación a sus derechos civiles ante la Oficina de derechos civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos (U.S. Department of Health and Human Services), en forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de derechos civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o vía telefónica llamando al: US Department of Health & Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, (TDD 800-537-7697. Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.