



**Conéctese a los registros
médicos, citas, y correo electrónico
de su equipo de atención de la salud—
todo desde su computadora en...**

MyMasonHealth



Simplificar y ahorrar tiempo

Usted tendrá la posibilidad de administrar su salud con el clic de un botón con estas herramientas:

- **Mensajes de forma segura:** Usted puede enviar y recibir mensajes de forma segura de parte de su doctor o equipo de atención médica.
- **Manejo de citas:** Puede ver los detalles de próxima cita, reprogramar, cancelar o solicitar una nueva cita.
- **Historial médico:** Puede ver los datos seleccionados de usted en el registro médico electrónico *MyMasonHealth*, incluyendo los resultados de las pruebas de análisis y la información sobre educación del paciente.

¿Cómo acceso a MyMasonHealth?

Una vez invitado a *MyMasonHealth* por su equipo médico, usted recibirá un correo electrónico en la dirección de correo electrónico que usted proporcionó que le permitirá seguir el enlace a *MyMasonHealth*. Va a poner su dirección de correo electrónico y los últimos 4 dígitos de su número de seguro social, esto le permitirá crear una contraseña y configurar su cuenta para *MyMasonHealth*. Una vez que confirme su cuenta puede acceder al enlace de *MyMasonHealth* por el sitio web del Hospital General de Mason y familia de clínicas en www.masongeneral.com.

Mensajería segura que le conecta directamente a su equipo de atención médica

¿Cómo reviso mis mensajes?

Después de iniciar sesión en *MyMasonHealth*, verá su página de inicio. Seleccione Mensajería segura desde el panel de navegación de la izquierda y luego haga clic en Bandeja de entrada. Esto le llevará a los mensajes recibidos. Para ver el contenido de un mensaje, haga clic en ese mensaje.

¿Cómo sabré cuando tengo un nuevo mensaje?

Cuando llega un nuevo mensaje en su buzón de entrada, un mensaje de alerta de correo electrónico será enviado al correo electrónico que usted haiga especificado para su cuenta durante el registro.





MyMasonHealth

¿Cómo se envía un mensaje a un proveedor?

Puede enviar un mensaje a su equipo de atención médica haciendo clic en el panel de navegación Enviar Mensaje. Esto le llevará a su bandeja de entrada de mensajes. Seleccione Enviar mensaje, Escriba las dos primeras letras del apellido de su proveedor, a continuación, seleccione su proveedor, escriba su mensaje y seleccione Enviar.

Manejo de citas

¿Cómo puedo ver mis citas programadas?

En el panel de navegación Las citas que visualizará las próximas citas. Podrás ver los detalles de cada una de sus citas programadas. Acciones para cada cita incluyen Reprogramar, Cancelar, e instrucciones.

Cómo puedo programar una nueva cita?

Haga clic en el enlace de solicitar una nueva cita en la sección Citas de la navegación de la izquierda.

1. Seleccione un proveedor en el campo "Para".
2. Ingrese la primera cita disponible o ingrese su disponibilidad en los campos proporcionados.
3. Escriba el motivo de su cita.
4. Escriba su método de seguimiento preferido para la solicitud, si por teléfono; proporcione su número de teléfono para que el personal le devuelva la llamada.
5. Revise los detalles de su solicitud, haga clic para Enviar.
6. Si elige el método de seguimiento de mensaje seguro usted recibirá la correspondencia por correo electrónico con respecto a su solicitud de cita en su bandeja de entrada de mensajes seguros.

¿Cómo puedo reprogramar o cancelar una cita?

En el menú de citas, seleccione reprogramar o cancelar, complete el formulario y envíelo. Usted recibirá un correo electrónico con su solicitud en su bandeja de entrada de mensajes seguros.

Privacidad y seguridad a su manera

Desde su cuenta de *MyMasonHealth* tendrá la posibilidad de ver la información seleccionada de su registro médico electrónico de Hospital General de Mason y Clínicas de la familia. Usted tendrá acceso a transmitir sus resúmenes de historia clínica a su registro de salud personal. *MyMasonHealth* es compatible con HIPAA y le ofrece la posibilidad de ver con seguridad, almacenar y compartir su información de salud.

¿Preguntas?

Visita www.masongeneral.com/mymasonhealth.html para más información.

Por preguntas técnicas que no se abordan en línea, por favor llame al (877) 621-8014 8 a.m.-8 p.m. EST, de Lunes a Viernes (excepto días festivos); o enviar un correo electrónico a support@iqhealth.com.